

Regulamin konsultacji on-line świadczonych przez Klinikę Kobiet.24pl

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z konsultacji on-line oferowane przez Klinikę Kobiet 24.pl.
2. Celem konsultacji on-line jest zapewnienie możliwości skonsultowania się z lekarzem medycyny lub wstępne skonsultowanie dalszego procesu leczenia.
3. Z konsultacji on-line mogą korzystać użytkownicy, którzy dokonają rejestracji na portalu jak również użytkownicy anonimowi.
4. Konsultacje on-line świadczone przez Klinikę Kobiet 24.pl odbywają się w następujących obszarach:
 - ✓ ginekologii
 - ✓ antykoncepcji - doboru metod do indywidualnych potrzeb kobiety,
 - ✓ porad w ciąży prawidłowej, objawów niepokojących, sposobów samooceny prawidłowego przebiegu ciąży, diet, konsultacji wyników,
 - ✓ zaburzeń miesiączkowania, objawów i możliwości leczenia jak również innych zaburzeń hormonalnych,
 - ✓ rozpoznania niepłodności, leczenia, kwalifikacji do poszczególnych metod leczenia, konsultacji wyników
 - ✓ problemów z osteoporozą - objawy, profilaktyki, leczenia. Kwalifikacji do badań densytometrycznych, konsultacji wyników.
 - ✓ problemów w okresie menopauzy: (objawy, zapobieganie, leczenie, kwalifikacja do badań oceniających stopień ryzyka stosowania hormonalnej terapii zastępczej, konsultacje wyników),
 - ✓ profilaktyki nowotworów z zakresu narządów płciowych - informowanie o sposobach zapobiegania,
 - ✓ zaburzeń seksualnych u kobiet i mężczyzn - objawy, metody leczenia,
 - ✓ ankiety do terapii z zakresu medycyny przeciwstarzeniowej, oceny wieku biologicznego
5. Konsultacje on-line są dostępne pod adresem internetowym:
<http://www.klinikakobiet24.pl/konsultacjeon-line.html>
6. Lekarze wykonujący konsultacje on-line posiadają wszelkie uprawnienia prowadzenia praktyki lekarskiej w zakresie oferowanych konsultacji medycznych oraz dokładają wszelkich starań aby działać zgodnie ze standardami etyki lekarskiej.
7. Serwis konsultacje on-line jest własnością Kliniki Kobiet24.pl
8. Użytkownik jest osobą, która korzysta z usługi konsultacji, niezależnie czy jest zarejestrowany czy korzysta anonimowo.

9. Aplikacja konsultacji on-line to serwis umożliwiający użytkownikom zadanie zapytania lekarzowi za pośrednictwem odpowiedniego formularza internetowego oraz uzyskanie odpowiedzi na to pytanie, opracowanej przez lekarza.
10. Przez konsultację rozumie się zadanie pytania poprzez Użytkownika wraz z opisem problemu oraz odpowiedź lekarza na to zapytanie. W ramach jednej konsultacji pacjent ma prawo do zadania jednego pytania a w przypadkach uzasadnionych dobrem pacjenta na kilka pytań, tak aby pacjent otrzymał wszelkie niezbędne informacje dotyczące zadanego zapytania, w każdym przypadku o zakończeniu konsultacji decyduje lekarz.

§2

USŁUGA KONSULTACJE ON-LINE

11. Usługa Konsultacji on-line dostępna jest dla Użytkowników po uzupełnieniu odpowiedniego formularza i po dokonaniu określonej płatności.
12. W tym celu należy:
 - uzupełnić formularz „zadaj pytanie”, gdzie należy opisać możliwie dokładnie wszelkie objawy choroby lub dolegliwości,
 - dołączyć pliki graficzne w postaci zdjęć i/lub skanów wykonanych badań lekarskich
 - dokonać płatności za usługę poprzez system płatności internetowych,
 - zachować swój unikalny numer konsultacji, dzięki któremu możliwe będzie uzyskanie odpowiedzi na zadane pytanie,
 - w przypadku Użytkowników zarejestrowanych, istnieje możliwość przeglądania historii konsultacji oraz dostępu do wszystkich przeprowadzonych konsultacji.
 - w ramach jednorazowej konsultacji, pacjent może zadać lekarzowi pytanie dodatkowe, zakończenia konsultacji dokonuje lekarz, oznaczając w aplikacji zakończenie konsultacji.
13. Płatności dokonuje się postępując zgodnie z kolejnymi instrukcjami zamieszczonymi w odpowiednich miejscach aplikacji konsultacje on-line.
14. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą pojawienia się potwierdzenie zapłaty
15. Na pytania zadane za pośrednictwem usługi konsultacji on-line odpowiada każdorazowo lekarz medycyny. Odpowiedź powinna zostać wysłana z aplikacji on-line do Użytkownika w ciągu 48 godzin od momentu pojawienia się całości wymaganej kwoty. Odpowiedzi są udzielane od poniedziałku do piątku w dni robocze.
16. **Uzyskana za pośrednictwem usługi on-line informacja nie może stanowić dla Użytkownika podstawy do podejmowania działań o charakterze zdrowotnym, a w szczególności do stosowania bądź niestosowania określonej terapii, przyjmowania lub nie przyjmowania leków itp. Nie może być także traktowana jako diagnoza lekarska. Podkreślamy, że informacja ta nie może zastąpić klasycznej wizyty u lekarza. Ma ona jedynie charakter opiniodawczy i wskazujący dalszą procedurę leczenia.**
17. Użytkownikowi przysługuje prawo otrzymania rachunku za opłaconą usługę Konsultacja on-line. W tym celu należy przesłać na adres kontakt@kliniikakobiet24.pl wiadomość e-mail z danymi wymaganymi do wystawienia faktury oraz podanie pełnego unikalnego numeru wygenerowanego przez system płatności internetowych.

18. Jeśli pacjent zdecyduje się na kontynuację leczenia w Klinice Kobiet24.pl w Bielsku Białej lub w Żywcu, otrzyma zwrot kosztów poniesionych na konsultację. W tym celu, przez wizytą u lekarza specjalisty, należy okazać potwierdzenie opłaty konsultacji on-line lub skonsultować się z rejestracją Kliniki Kobiet24.pl.

§3

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW

19. Użytkownikiem aplikacji konsultacje on-line może zostać osoba, która dokona rejestracji zgodnie z procedurami zawartymi w formularzu rejestracyjnym.
20. Rejestracji dokonuje się poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego on-line w zdefiniowanym zakresie oraz potwierdzenie faktu rejestracji drogą elektroniczną.
21. Podanie danych identyfikacyjnych w formularzu rejestracyjnym potwierdza ich autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym.
22. Wysłanie formularza rejestracyjnego oznacza akceptację warunków regulaminu oraz zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie podanych informacji przez Klinikę Kobiet24.pl, firmy współpracujące i inne podmioty, obecnie i w przyszłości, w celach związanych z zakresem działania firmy, w systemach informatycznych i innych zbiorach danych, w celach statystycznych i marketingowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (DzU z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).

§4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

23. Klinika Kobiet24.pl zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).
24. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, a także prawo do ich poprawienia i żądania usunięcia.
25. Konta Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Klinikę Kobiet24.pl do celów komercyjnych, a w szczególności do przesyłania reklam oraz innych treści o charakterze informacyjnym.
26. Ochrona danych osobowych w sposób szczególny dotyczy osób zarejestrowanych.
27. Klinika Kobiet24.pl dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całego procesu świadczenia konsultacji on-line osoba zadająca pytanie anonimowo pozostawała całkowicie anonimowa, a żadne informacje nie były gromadzone w archiwach portalu Kliniki Kobiet24.pl.

W tym celu:

- **prosimy nie zamieszczać danych osobowych (np. imienia, nazwiska, adresu e-mail zawierającego imię lub/i nazwisko, itp.) w zadawanym pytaniu,**

- **prosimy o zmywanie danych osobowych w przesłanych skanach, a w razie ich przesłanie Klinice Kobiet.24.pl gwarantuje ich ochronę zgodnie z obowiązującymi przepisami.**

§5

28. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Klinika Kobiet24.pl może wprowadzić inne niż wymienione w §1 świadczenia, o czym każdorazowo zawiadamia Użytkowników na swoich stronach internetowych lub/i w trybie zmiany regulaminu.